

## Allgemeine Bedingungen

- 1. Leistungen**
- ◆ Der Vertrag tritt auf den vereinbarten und im Vertrag festgehaltenen Zeitpunkt in Kraft und gilt, wenn nichts anderes vereinbart wird, auf unbestimmte Zeit.
  - ◆ TopComm erbringt den vertraglich vereinbarten Telefonauftragsdienst während den Öffnungszeiten des Sekretariates.
  - ◆ Das Sekretariat von TopComm ist Montags bis Freitags von 08:00 bis 17:30 durchgehend besetzt. An Tagen vor einem gesetzlichen Feiertag wird der Telefonauftragsdienst reduziert erbracht.
  - ◆ Die von TopComm dem Kunden als Umleitziel angegebene Telefonnummer darf nicht veröffentlicht werden. TopComm behält sich das Recht vor, falls notwendig, diese Nummern jederzeit mit vorgängiger Avisierung des Kunden zu ändern.
- 2. Vertragsdauer**
- ◆ Der Vertrag tritt auf den im Vertrag vereinbarten Zeitpunkt in Kraft und wird, wenn nichts anderes vereinbart auf unbestimmte Zeit stillschweigend verlängert.
  - ◆ Der Vertrag kann von jeder Partei unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auf Ende des folgenden Monats gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Es gilt das Datum des Poststempels.
  - ◆ Der Vertrag behält auch bei kundenseitiger Geschäftsaufgabe, Handänderung des Geschäfts oder Fusion etc. seine Gültigkeit.
- 3. Zahlungsbedingungen**
- ◆ Vertraglich vereinbarte Abonnementskosten werden vorschüssig auf den ersten Tag des jeweiligen Monats geschuldet.
  - ◆ Zusätzliche Kosten und Spesen (Porto, laufende Gebühren etc.) werden monatlich in Rechnung gestellt und sind innert 30 Tagen zu begleichen.
  - ◆ Erfolgt die Bezahlung der Abonnementsgebühren für ein ganzes Jahr bzw. ein halbes Jahr vorschüssig, so wird bis 10% Rabatt auf die Abonnementskosten gewährt.
  - ◆ Gerät der Kunde in Zahlungsverzug und erfolgt trotz Ansetzen einer Frist von 15 Tagen keine Überweisung, so behält sich TopComm das Recht vor, sämtliche Dienstleistungen bis zur erfolgten Zahlung aller geschuldeten Beträge einzustellen.
- 4. Haftung**
- ◆ TopComm und dessen Personal übernehmen weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten irgendwelche Haftung für allfällige Hör- oder Übermittlungsfehler oder Unterbrechungen des Telefonservice infolge technischer oder anderer Fehler, Störungen an der Telefonanlage oder dem Telefonnetz.
  - ◆ Die korrekte Umleitung der Anrufe (Service 21) auf das Umleitziel von TopComm ist Sache des Kunden. Ein Nichtfunktionieren der Umleitung, unabhängig welcher Ursache, entbindet den Kunden nicht von der Entrichtung der Abonnementsgebühren.
- 5. Geheimhaltung**
- ◆ TopComm gewährt das Telefongeheimnis für alle im Zusammenhang mit dem Kunden stehenden Mitteilungen.
  - ◆ Alle über den Kunden registrierten Daten werden vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.
  - ◆ Der Kunde darf von TopComm vergebene Passwörter oder Codes an keine Drittpersonen weitergeben.
- 6. Recht Gerichtsstand**
- ◆ Es gilt Schweizer Recht; Gerichtsstand ist Rapperswil SG.